

Novartis, ING Direct, EMC, Cigna y Bain&Company, las mejores empresas para trabajar

Novartis Farmacéutica (en el tramo de más de 1.000 empleados), ING Direct (de 500 a 1.000 empleados), EMC Computer System Spain (de 250 a 500 empleados), Cigna Healthcare (de 100 a 250 empleados) y Bain & Company (de 50 a 100 empleados) encabezan el ranking de esta edición 2013 de *Great Place to Work*.

Great Place to Work ha desvelado el nombre de las 50 empresas españolas que forman parte de su lista Best Workplaces España 2013, que anualmente incluye los Mejores Lugares para Trabajar según la opinión de sus empleados. Novartis Farmacéutica (en el tramo de más de 1.000 empleados), ING Direct (de 500 a 1.000 empleados), EMC Computer System Spain (de 250 a 500 empleados), Cigna Healthcare (de 100 a 250 empleados) y Bain & Company (de 50 a 100 empleados) encabezan el ranking de esta edición 2013. Este año se han analizado 215 empresas de todos los tamaños y de diferentes sectores muy heterogéneos, como prestación de servicios, industria & producción, farmacéutico, seguros, gran consumo, o venta al detalle, entre otros.

A pesar de la actual coyuntura económica, las Mejores Empresas crearon 7.187 nuevos puestos de trabajo durante 2012, a partir de las más de 712.117 solicitudes de empleo que recibieron. Estas compañías lograron alcanzar un

promedio de satisfacción del 81% y reducir el absentismo al 2,32%.

La consultora Great Place to Work cuenta con una metodología de trabajo exclusiva y enfocada en los empleados. En el estudio, realizado a 215 compañías, se representa la opinión de 144.434 de los 210.979 trabajadores de estas empresas. Los encuestados respondieron tanto a la encuesta Trust Index (2/3 de la puntuación global) como al análisis de la cultura corporativa Culture Audit-. Después del proceso se han extraído cinco características comunes de los excelentes entornos de trabajo:

Credibilidad: líderes que delegan, transmiten confianza, son competentes, cercanos e íntegros

El papel de los superiores es clave para la creación de un excelente entorno de trabajo. En tiempos de crisis, los empleados necesitan más información y los Best Workplaces entienden que la transparencia

impacta en compromiso y en resultados para la organización. Asimismo, los Best Workplaces rompen con la organización jerárquica existente hace años. Así, los líderes no supervisan todas las tareas de sus empleados, ya que confían en lo que hacen y les apoyan e incentivan cuando es necesario. En las Mejores Empresas, el 79% de los empleados confía en sus superiores y los consideran competentes y accesibles. El 77% cree que el despido sólo se produciría en su empresa como última opción.

Respeto: empresas que se preocupan por el empleado, lo respetan y le permiten conciliar

Uno de los aspectos que más valoran los trabajadores de las Mejores Empresas es que éstas se preocupen por ellos. El 74% de los Best Workplaces cuenta con seguro médico privado y el 54% posee un plan de pensiones disponible para todos los empleados. Asimismo, el 76% reconoce la antigüedad de sus trabajadores.



La mayor parte de los Best Workplaces gratifica a sus trabajadores a través de programas alternativos e iniciativas que influyen en su calidad de vida y en su entorno laboral. El 86% posee áreas de descanso y el 34% cuenta con gimnasio (en sus instalaciones o subvencionado). Los empleados de las 50 empresas Best Workplaces 2013 recibieron 1.643.882,5 horas de formación, una práctica que, en el 77% de los casos está destinada a su desarrollo profesional. En este mismo orden de cosas, cabe destacar que el 52% de estas compañías tiene otros programas que las diferencian, como masajes o yoga.

Existen otras medidas que suponen un importante apoyo a la conciliación. El 73% de los empleados percibe que su empresa le apoya a la hora de equilibrar vida personal y profesional. El

Credibilidad, respeto, trato justo e igualdad, orgullo y compañerismo, características comunes de los entornos de trabajo excelentes

75% de las empresas cuenta con horario flexible y el 70%, con jornada intensiva los viernes para toda la plantilla. Por otro lado, el 42% cuenta con bonos especiales por nacimiento o adopción y el 86% regala una canastilla por nacimiento de hijos de empleados. Las vacaciones que disfrutaron los trabajadores de las Mejores Empresas ascienden a 23 días de media.

Trato justo e igualdad: equidad e igualdad con un 49% de mujeres en plantilla

El 73% de los encuestados asegura que en su empresa hay igualdad de oportunidades, incluso en términos de género, y el 91% considera que reciben un trato justo sin que para ello importe la posición que ocupen en la organización. A partir de este último análisis, se puede afirmar que se ha igualado el número de mujeres trabajadoras al de

los hombres, representando éstas el 49% de la plantilla. La mayoría de los empleados de los Best Workplaces coincide en que sus empresas les premian de acuerdo con su valía. El 76% de estas compañías tiene retribución variable para todos los empleados por resultados de la empresa y el 54%, por resultados de equipo.

En definitiva, las Mejores Empresas creen que es importante evitar todo tipo de discriminación interna, tanto es así que el 64% de los Best Workplaces posee un Código ético y de conducta para velar por ello.

Orgullo: plena satisfacción y compromiso con el trabajo

La mayor parte de los empleados se siente orgulloso tanto de su compañía (87%) como del trabajo que desarrolla (80%). Casi todos coinciden en que realmente su empresa es un excelente lugar para trabajar y esto hace que el grado de satisfacción general de los encuestados ascienda al 81%. Estos trabajadores se sienten comprometidos y hacen todo lo necesario para lograr no sólo sus propios objetivos, sino también los del conjunto de la organización.

Compañerismo: estar bien produce satisfacción personal y mejora los resultados

Conseguir que la plantilla se sienta a gusto, influye siempre directamente en las relaciones interpersonales. Los empleados de estas compañías se sienten felices, están cómodos con sus compañeros y a gran parte de ellos les gusta ir a trabajar. Ocho de cada diez trabajadores confían en la importancia de que sus compañeros colaboren con ellos y en la necesidad de trabajar en equipo. Saben que sólo así podrán alcanzar el éxito.

Un empujón para capear la crisis

La mayoría de los Best Workplaces ofrece a sus empleados una serie de oportunidades que le ayudan, además, a reducir gastos. El 74% de las empresas ofrece descuentos especiales por productos de su organización y el 70% subvenciona la comida. De esta misma manera, el 32% ofrece transporte subvencionado y el 74% bebidas gratuitas para todos los trabajadores.

“Una vez más, estamos orgullosos por el trabajo y esfuerzo que han hecho estas compañías, en unos momentos especialmente complicados. Los Best Workplaces entienden que invertir en ambiente organizacional impacta en resultados y ayuda a construir una sociedad mejor porque la calidad de la vida laboral tiene un gran impacto social. Además, generar buenos ambientes de trabajo repercute en el fortalecimiento de los cinco pilares que sostienen nuestra filosofía, que son credibilidad, respeto, imparcialidad, orgullo, y camaradería”, afirma Nicolás Ramilo, director general de Great Place to Work ■

Las Mejores Empresas para Trabajar

Más de 1.000 empleados

- 1 Novartis Farmacéutica
- 2 Atento España
- 3 IKEA Ibérica
- 4 Randstad
- 5 Leroy Merlin España
- 6 Makro
- 7 Lilly
- 8 Akí Bricolaje España

500-1.000 empleados

- 1 ING Direct
- 2 Quintiles
- 3 Grupo DKV Seguros
- 4 Microsoft Ibérica
- 5 3M España
- 6 Janssen
- 7 Reale Seguros
- 8 Philips

250- 500 empleados

- 1 EMC Computer Systems Spain
- 2 Cisco
- 3 Wrigley
- 4 Medtronic
- 5 Admiral Seguros (Balumba&Qualitas Auto)
- 6 Grünenthal Pharma
- 7 Telefónica Global Solutions
- 8 Japan Tobacco International (JTI)

100-250 empleados

- 1 Cigna Healthcare
- 2 InfoJobs
- 3 Coca-Cola Iberia
- 4 Royal Canin
- 5 R
- 6 Bausch+Lomb
- 7 Proclinc
- 8 Inforpress

50- 100 empleados

- 1 Bain&Company
- 2 King
- 3 Johnson's Wax Española
- 4 Sector Alarm
- 5 Trovit